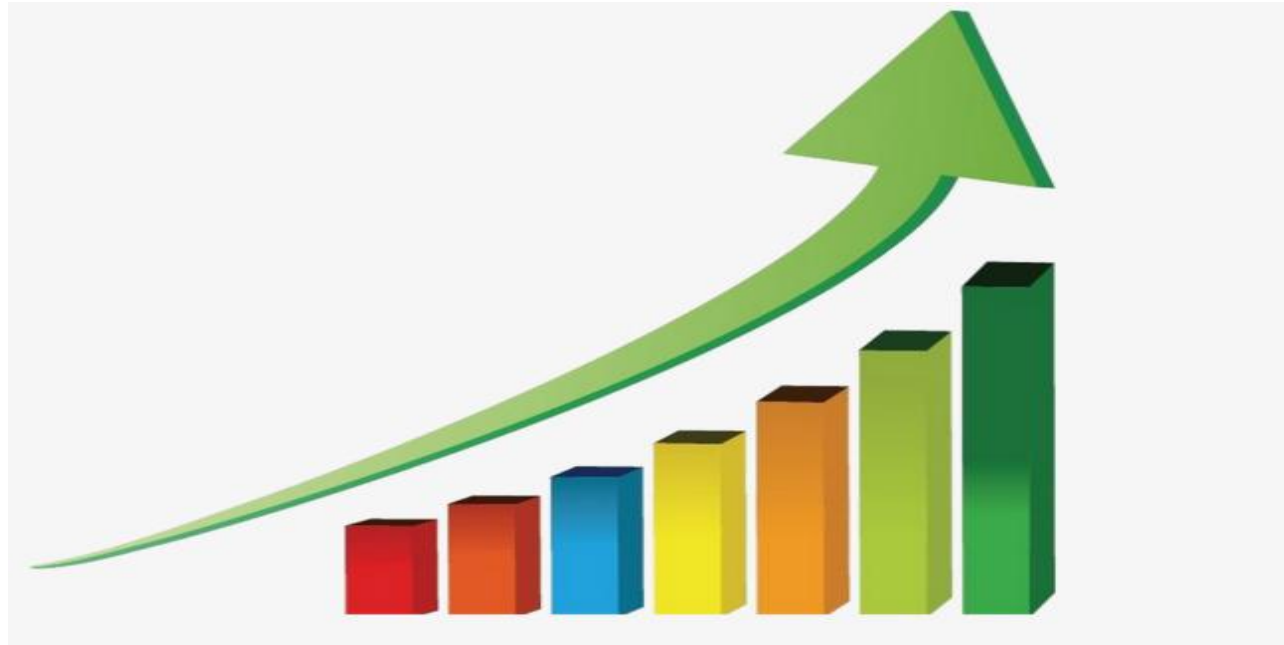


最強集客メソッド

優良顧客を
ガンガン増やす
『現場近隣あいさつ法』

なぜ『現場近隣あいさつ』は 必要なのか？



確実に**売上**が上がるから

でも、みんな 『現場近隣あいさつ』くらい やっていることでは？

気になって
アンケート調査を
してみた

その結果・・・

脱下請けを成功させる！集客革命

* は必須入力項目です。

今の集客手段は？ *	☐ インターネット ☐ チラシ ☐ リピー ト ☐ 紹介 ☐ なし	複数選択可
あなたが一番に解決し たことは？ *	☐ 集客アップ ☐ 相見積り回避 ☐ 契約 率アップ ☐ 単価アップ ☐ 利益率アッ プ ☐ リピー率アップ ☐ 紹介率アッ プ	
あなたが二番に解決し たことは？ *	☐ 集客アップ ☐ 相見積り回避 ☐ 契約 率アップ ☐ 単価アップ ☐ 利益率アッ プ ☐ リピー率アップ ☐ 紹介率アッ プ	
あなたが三番に解決し たことは？ *	☐ 集客アップ ☐ 相見積り回避 ☐ 契約 率アップ ☐ 単価アップ ☐ 利益率アッ プ ☐ リピー率アップ ☐ 紹介率アッ プ	
その他、解決したいこ と伸ばしたいことがあ りましたら教えてください		

現場近隣あいさつ実施調査

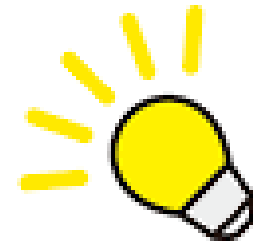
徹底化している 0／50

やっている 46／50

全くやっていない 4／50

徹底化している人は**ゼロ**

ここに大きな
チャンスが
ある！



チャンスがあった理由

私のリフォーム会社時代の経験がある

現場10棟の
『現場近隣あいさつ』をすれば、
そこから5棟の契約が出る



なぜ『近隣あいさつ徹底化』
をしないのか？

『現場近隣あいさつ』に
対するイメージが私と
違うことに気づいた



『現場近隣あいさつ』のイメージ

私のイメージは
「**見込み客**作り」



他の人のイメージは
「**クレーム防止**」

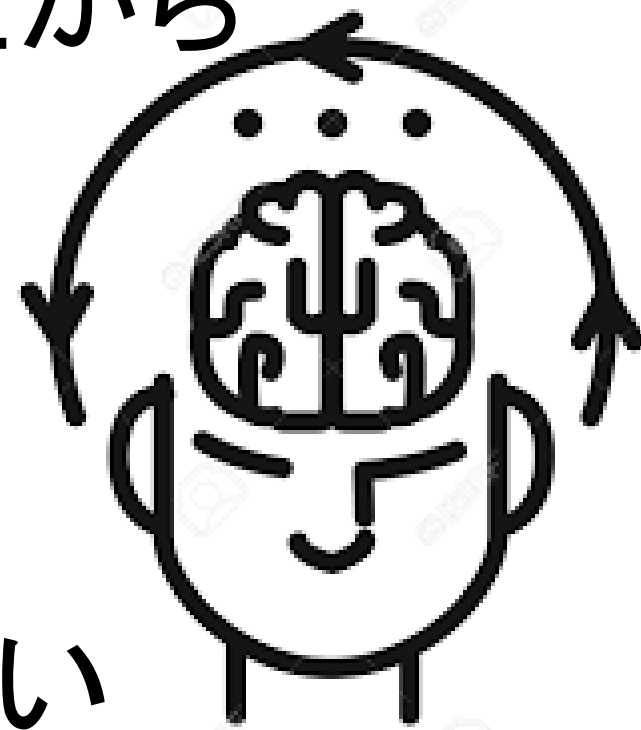


なぜ「クレーム防止」しか イメージできないのか？

もう既に契約になってしまったから



リフォーム工事に集中



周りのことに頭が回らない

なぜ『現場近隣あいさつ』を すると契約があがるのか？

ポスティング・折込



現場近隣あいさつ



クレーム防止のために行う 『現場近隣あいさつ』



優良見込み客が
ガンガン増える
『現場近隣あいさつ』



クレーム防止だけの
『現場近隣あいさつ』と

優良見込み客がガンガン増える
『現場近隣あいさつ』は
何が違うのか？

接触回数だ

なぜ**接触回数**を増やすと
優良見込み客が
ガンガン増えるのか？

『**ザイアンスの法則**』である

『ザイアンスの法則』とは？

『ザイアンスの法則』は、米国の心理学者
ロバート・ザイアンスが提唱。

人間は、知らない人に対して攻撃的な態度をとるが、
接触回数が多いほど、親しみを感じるようになる。
相手の人間的な側面が見えてくると、それに伴って、
感情が深まるなどの心情を示す。



これを『ザイアンスの法則』という。

優良見込み客が
ガンガン増える
『現場近隣あいさつ』
【7ステップ】

- ステップ1: あいさつの範囲を決める
- ステップ2: ツールを用意する
- ステップ3: 工事前のあいさつ
- ステップ4: 工事中のあいさつ
- ステップ5: 工事完了のあいさつ
- ステップ6: プロの気につけ
- ステップ7: 1ヶ月後の行動

【ステップ1】 『現場近隣あいさつ』の範囲を決める



車の出入り、音、においなど
迷惑がかかる可能性がある範囲

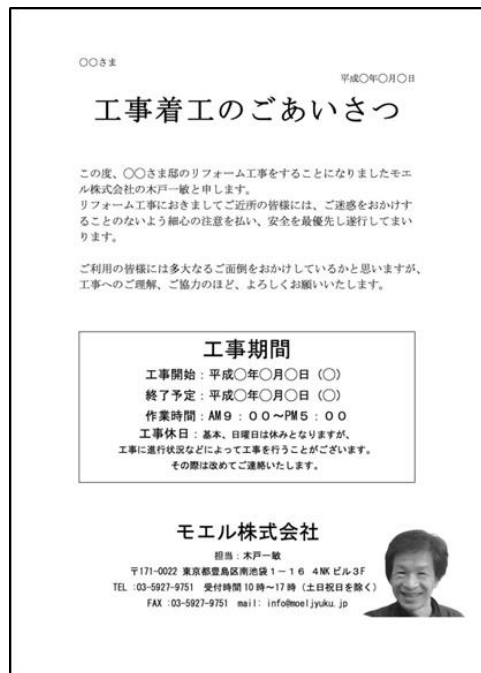
現場近隣の**5件～15件**くらい

もっと広げてはいけないのか？



目的が『近隣あいさつ』ではなく
営業行為になってしまう

【ステップ2】 ツールを用意する



工事あいさつ状



粗品



『あなたレター』セット



工事あいさつ状のサンプル



〇〇さま 平成〇年〇月〇日

工事着工のごあいさつ

この度、〇〇さま邸のリフォーム工事をするになりましたモエル株式会社の木戸一敏と申します。
リフォーム工事につきましてご近所の皆様には、ご迷惑をおかけすることのないよう細心の注意を払い、安全を最優先し遂行してまいります。

ご利用の皆様には多大なるご面倒をおかけしているかと思いますが、工事へのご理解、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

工事期間

工事開始：平成〇年〇月〇日（〇）
終了予定：平成〇年〇月〇日（〇）
作業時間：AM 9：00～PM 5：00
工事休日：基本、日曜日は休みとなりますが、
工事の進行状況などによって工事を行う場合がございます。
その際は改めてご連絡いたします。

モエル株式会社
担当：木戸一敏
〒171-0022 東京都豊島区南池袋1-16-4NKビル3F
TEL：03-5927-9751 受付時間 10時～17時（土日祝日を除く）
FAX：03-5927-9751 mail：info@moel-jyuku.jp



〇〇さま 平成〇年〇月〇日

工事進行状況のお知らせ

お世話になっております。〇〇さま邸のリフォーム工事をしていま
すモエル株式会社の木戸一敏です。

ご近所の皆様方のご理解とご協力により、工事は順調に進んでおり
ます。ありがとうございます。

工事終了は
平成〇年〇月〇日（〇）
を予定しております。

天候や工事進行状況などにより、
終了予定が前後する可能性がありますことをご了承願います。

リフォーム工事につきましてご近所の皆様には、ご迷惑をおかけす
ることのないよう細心の注意を払い、安全を最優先し遂行しており
ます。
万が一ご迷惑をおかけしていることなどがございましたら、お手数
おかけしますが、私、木戸までご連絡のほどお願い申し上げます。

ご近所の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、引き続き工事へ
のご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

モエル株式会社

担当：木戸一敏
〒171-0022 東京都豊島区南池袋1-16-4NKビル3F
TEL：03-5927-9751 受付時間 10時～17時（土日祝日を除く）
FAX：03-5927-9751 mail：info@moel-jyuku.jp



〇〇さま 平成〇年〇月〇日

工事進行状況のお知らせ

お世話になっております。〇〇さま邸のリフォーム工事をしていま
すモエル株式会社の木戸一敏です。

ご近所の皆様方のご理解とご協力により、工事は、順調に工事を行っ
ています。ありがとうございます。

本日は雨天のため
工事は中止となります。

そのため終了は平成〇年〇月〇日（〇）予定となります。
天候や工事進行状況などにより、
終了予定が前後する可能性がありますことをご了承願います。

リフォーム工事につきましてご近所の皆様には、ご迷惑をおかけす
ることのないよう細心の注意を払い、安全を最優先し遂行しており
ます。
万が一ご迷惑をおかけしていることなどがございましたら、お手数
おかけしますが、私、木戸までご連絡のほどお願い申し上げます。

引き続き工事へのご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

モエル株式会社

担当：木戸一敏
〒171-0022 東京都豊島区南池袋1-16-4NKビル3F
TEL：03-5927-9751 受付時間 10時～17時（土日祝日を除く）
FAX：03-5927-9751 mail：info@moel-jyuku.jp



用紙をダウンロード

『工事あいさつ』は どのタイミングで行ったらいいのか？

2018年10月						
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19 工事	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

3日前

工事の**3日前**を基本とする

なぜ3日前にあいさつをするのか？

工事**3日前**



あらかじめ
知らされた感じ

前日



急に言われた
イメージ

粗品はタオル程度でいいのか？

タオルでもいいが、もっと
笑顔になる方法がある



どんな方法？

粗品3択法



粗品を3種類用意して、その中から選んでもらう

3種類の粗品って 何を用意したらいいの？



洗剤



カレー



タオル

300円程度のもの

なぜ3つ用意する必要があるのか？

選択することで、**会話の** **きっかけ**を作るため

会話が弾んだ事例

1. 子供がカレー大好きなんだけど～
2. え～、どれにしようかなあ。みなさんは？
3. 散らかっているけど上がっていけば

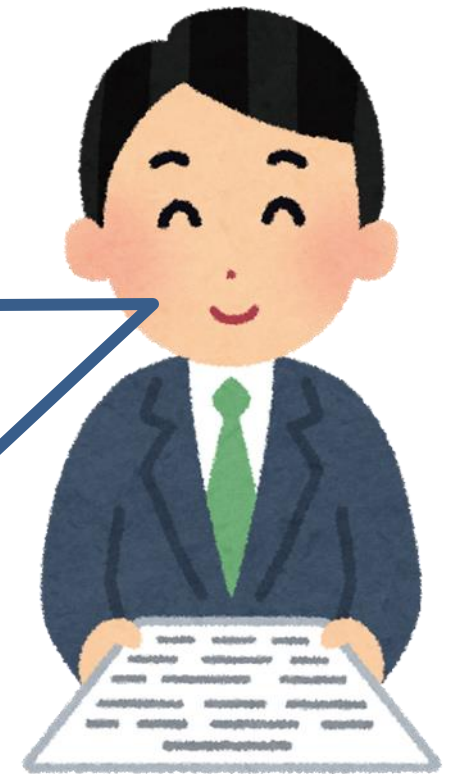


【ステップ3】

工事前の『現場近隣あいさつ』

こんにちは！●●会社の▲▲です。
お隣の〇〇さんのお宅で□□工事をするこ
とになりました。期間は3日後の〇日から10日
ほどかかります。その間、工事の車が来たり、
音がしたり、ペンキのにおいがしたりと、ご迷惑
をおかけします。工事に関して、ご迷惑になら
ないようにいたしますが、何かありましたら
▲▲にご連絡をください

…と言って手渡す。



粗品のシートを見せる

みなさんに粗品を
差し上げているんですけど



・・・と言って、



洗剤



カレー



タオル

粗品3種類のA3シートを見せる

粗品を選んでもらう

この中から一つ選んでいただいているんですけど、どれがいいですか？
後日、お持ちいたします



…と言って、気にかけてエンド



洗剤



カレー



タオル

この形で聞くと、高い確率で**会話**になる

『あなたレター』セットを渡す

あっそうだ！これ、
手作り新聞なんです。
クスッと笑っていただけると
嬉しいです(^^)



…と言って、

『あなたレター』と
『気かけ状』を渡す



『現場近隣あいさつ』をする時に 気をつけることはあるか？

あくまでも『工事あいさつ』をするのが目的

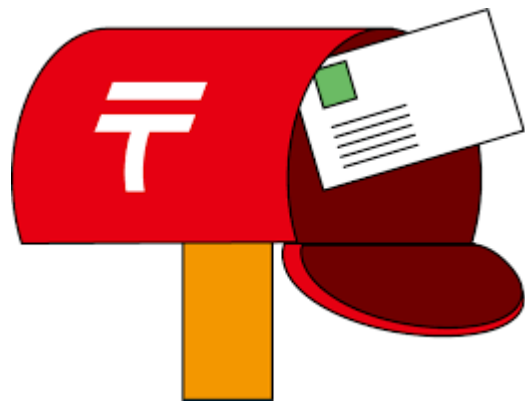


粗品や「あなたレター」を渡すのを目的にしない

留守宅は、どうするか？



時間をずらしたりして、
工事前にできるだけ
会うことを心がける



時間をずらしても留守だった場合は、
工事あいさつ状だけを入れる

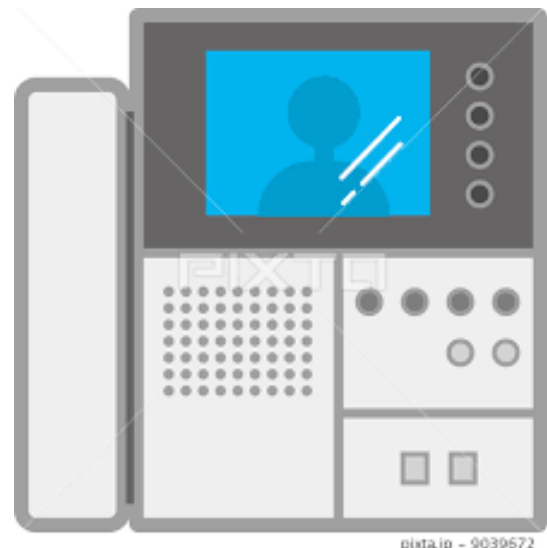
インターフォンから 出てきてもらえない場合は？

●●会社の▲▲と申します。
『工事あいさつ』に来たんですが、
ちょっと、よろしいですか？

相手が出てこない場合

粗品をお渡したいんですけど

・・・と言うと、出てくる確率が高くなる！



【ステップ2】 工事中のあいさつ



『工事のご報告』ポスティング

『工事のご報告』はいつ、 どのタイミングで入れたらいいの？



工事のある日は、
毎日ポスティング

時間は朝でも昼でも
夕方でも夜でもOK



なぜ毎日入れる必要があるの？

①ザイアンス効果

接触頻度を増やして、親近感を増す

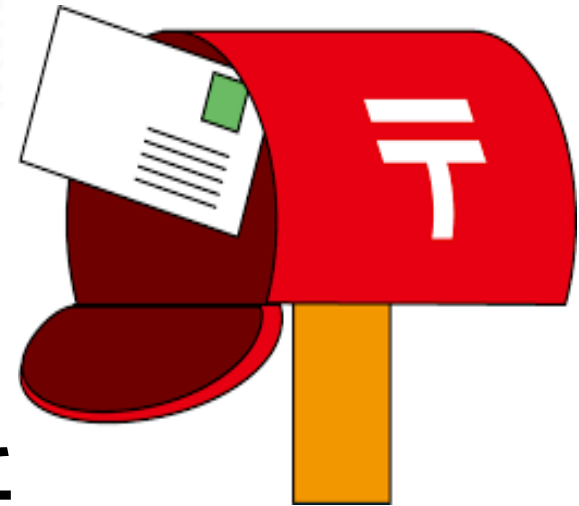
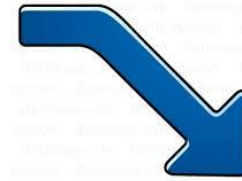
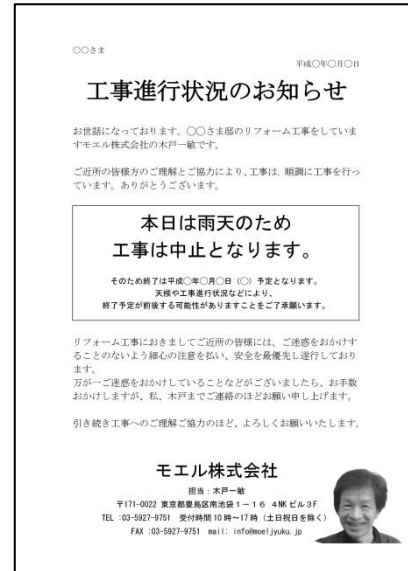


②カウントダウン効果

いつ終わるのかわかることで、安心できる



雨で工事が中止になった時は、 ポスティングしなくてもいいの？



「本日、雨で工事が中止になったため、
工事完了は●月×日になります」と書いた
『工事あいさつ』をポスティングする

ポストに入れるだけでインターフォンを押す必要はないのか？

基本ポストティングのみでOK



これから高圧洗浄の工事が始まります。
大変申し訳ございませんが、高圧洗浄する
●時から▲時の間、汚れるかもしれませんので
洗濯物をしまってくださいませでしょうか

…と伝える

高圧洗浄の前後は、口頭であいさるをする

工事中はポスティングだけ
すればいいのか？



工事現場の周りを**掃除**する

どうして掃除するのか？

①工事現場の周りをキレイにする

②通りがかりのお客さんと会える

顔を合わせて、あいさつするきっかけになる



夕方の帰宅時間など、**会える可能性が高い時間**に合わせて掃除するのがおすすめ

顔を合わせたら、元気にあいさつを！

【ステップ5】 工事完了のあいさつ

『あなたレター』と『気にかけて状』のセットを用意



ピンポンして、お礼のあいさつ

『工事後あいさつ』をする

こんにちは！●●会社の▲▲です。
おかげさまで〇〇邸の工事が終わりました。
いろいろとご協力いただき、本当にありがとうございます。
何かご迷惑をおかけしたことは、ございませんでしたでしょうか？



・・・と伝えて、「気にかけてエンド」をする

『あなたレター』セットを渡す

そうだ！これ、新しい手作り新聞が
できたんです。ご縁をいただいた方皆さんに
お届けしていますので、来月から
毎月お届けしますので楽しみにしてください



・・・と伝える

何度も訪問やポスティングをして、 嫌がられるのではないのか？

実際に私の会社に工事あいさつに来た時、
スタッフが会話をするようになっていた

『工事あいさつ』することによって、
「あなたみたいに丁寧な会社は初めて」
と言われた事例もある



【ステップ6】 プロの気につけ

工事前、工事中、工事後に関わらず
1回の接触で笑顔が3回確認できたら・・・



『プロの気につけ』をする



ところで、先日お話した方が「10年何も家の
手入れしてないんで気になってるのよね」と
言っていたんですが、奥さんはそういった心配
とかは大丈夫ですか？

【ステップ7】 1ヶ月後の行動 「あなたレター」セットを届ける



まだ印象づけが弱い人 = 手渡し 印象づけができた人 = 郵送

優良見込み客がガンガン増える 『現場近隣あいさつ』7ステップ

- ステップ1: あいさつの範囲を決める
- ステップ2: ツールを用意する
- ステップ3: 工事前のあいさつ
- ステップ4: 工事中のあいさつ
- ステップ5: 工事完了のあいさつ
- ステップ6: プロの気につけ
- ステップ7: 1ヶ月後の行動

『現場近隣あいさつ』 7ステップを実践することで...

その他大勢のリフォーム会社
から抜け出すことができる



「あなたは他の会社と違う！」
とお客さんに言われる存在になる

『現場近隣あいさつ』を
徹底化して
優良見込み客を
ガンガン集めよう！